

Obch. podmienky

## 1.ZMLUVNÝ VZŤAH

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom (prevádzkovateľom portálu [www.popica.sk](http://www.popica.sk)) Lukáš Diro, Bzenov 45, 082 42, Bzenov ,IČO: 44604777 a objednávateľom vzniká objednávkou služby, t.j. prijatím telefonickej objednávky.

Predávajúci sa zaväzuje

dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene

adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania

vystaviť a priložiť pokladničný blok.

Kupujúci sa zaväzuje prevziať a zaplatiť za objednaný tovar

## 2.PONUKA

Dodávateľ aktualizuje svoju záväznú ponuku na webovej stránke [www.popica.sk](http://www.popica.sk)

Všetky ceny sú uvádzané s DPH. Prítomnosť alergénnych látok je uvedená na webovej stránke.

## 3.OBJEDNÁVANIE

Objednávku je možné zadať telefonicky na čísle 0940 6 0940 6 , počas celej otváracej doby – viď web. Príjem objednávky potvrdzuje operátor.

## 4.DODACIE PODMIENKY

Objednávka bude doručená zákazníkovi najneskôr do 45 minút od potvrdenia objednávky. Vo výnimočných prípadoch môže byť doba dodania dlhšia. Okolnosťami môžu byť najmä objektívne príčiny ,napr. výpadok prúdu, porucha v kuchyni, dopravná situácia..atď. Donáška sa vykonáva na celom

území mesta Prešov Objednávateľ sa zaväzuje udať k objednávke podstatné náležitosti ako meno a priezvisko, miesto dodania (ulica, číslo domu, poschodie, meno na zvončeku ak je odlišné od objednávateľa ), telefónny kontakt na objednávateľa.

Cena za donášku je 0.50€ , ak nie je na web stránke dodávateľa uvedené inak.

#### 5.PLATOBNÉ PODMIENKY

Objednané jedlo sa platí pri jeho preberaní. Platiť je možné hotovosťou alebo stravými lístkami. Vysokú hotovosť je nutné hlásiť operátorovi. Dodanie objednaného jedla je možné donáškou alebo osobným odberom v mieste prevádzky.

#### 6.ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

Objednávka je záväzná v momente potvrdenia objednávky operátorom. Objednávku v tomto okamihu už nie je možné zrušiť zo strany kupujúceho

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku v týchto prípadoch:

ak objednávka neobsahovala potrebné údaje pre jej vybavenie (chybné tel. číslo, alebo adresa)

v prípade technických prekážok na realizáciu objednávky

#### 7.ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY – REKLAMÁCIE

Zákazník je povinný po prevzatí tovaru skontrolovať predmet objednávky, jeho úplnosť, alebo či nedošlo k zámene tovaru. Prípadnú reklamáciu objednávky na tieto vady uplatňuje objednávateľ ihneď. Reklamáciu na vady z hľadiska kvality vyhotovenia pokrmu, môže objednávateľ uplatniť len na porciu z ktorej bolo zachovaných minimálne 75% objemu.

Reklamácie sa vybavujú:

osobne u poslíčka

telefonicky 0940 6 0940 6

mailom (e-maily zasielajte na adresu: info@popica.sk)

poštou (listy zasielajte na vyššie uvedenú adresu)

## 8.ZÁRUKA

Sortiment teplej a studenej kuchyne je určený na okamžitú spotrebu. Firma garantuje kvalitu a čerstvosť maximálne do 60 minút od doručenia objednávky.

## 9.VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia o ochrane osobných údajov a zaväzuje sa neposkytnúť ich tretej osobe.

Dodávateľ nezodpovedá za vady objednávky vzniknuté na strane objednávateľa (pri identifikácii tovaru, služieb, podmienok a akcií).

Záväzným objednaním , Kupujúci zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s obchodnými podmienkami Predávajúceho.